

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES

Última actualización: [FECHA]

1. Datos identificativos del titular

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa de que el/2, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de titular de este sitio web es:

- **Titular:** [NOMBRE Y APELLIDOS]
- **Nombre comercial:** [NOMBRE COMERCIAL]
- **NIF:** [NIF]
- **Domicilio profesional:** [DOMICILIO COMPLETO]
- **Correo electrónico:** [CORREO ELECTRÓNICO]
- **Teléfono:** [TELÉFONO]
- **Sitio web:** [DOMINIO]

Cuando la actividad desarrollada sea una profesión regulada, deberán añadirse, cuando proceda:

- **Colegio profesional:** [COLEGIO PROFESIONAL]
- **Número de colegiado:** [NÚMERO]
- **Título profesional:** [TÍTULO]
- **Estado de expedición:** [PAÍS]
- **Normas profesionales aplicables:** [REFERENCIA]

2. Objeto del sitio web

El presente sitio web tiene como finalidad proporcionar información sobre los servicios profesionales ofrecidos por el titular, facilitar el contacto con personas interesadas y, cuando proceda, permitir la solicitud de presupuestos o propuestas comerciales.

Los servicios ofrecidos consisten principalmente en:

[DESCRIPCIÓN CLARA DE LOS SERVICIOS]

El acceso a la web no implica por sí mismo la existencia de una relación contractual entre el usuario y el titular.

3. Condiciones de acceso y utilización

El acceso y utilización de este sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación de este Aviso Legal.

El usuario se compromete a utilizar el sitio web, sus contenidos y funcionalidades de manera lícita, diligente y respetuosa, absteniéndose de:

- Utilizar la web con fines ilegales o fraudulentos.
- Introducir virus, programas maliciosos o cualquier elemento que pueda dañar los sistemas.
- Intentar acceder sin autorización a áreas restringidas, servidores o bases de datos.
- Suplantar la identidad de terceras personas.
- Utilizar los formularios para enviar comunicaciones abusivas, falsas o no solicitadas.
- Copiar, explotar o distribuir los contenidos sin autorización cuando estén protegidos.

El titular podrá restringir o bloquear el acceso a usuarios que incumplan estas condiciones.

4. Propiedad intelectual e industrial

Salvo indicación expresa en contrario, los textos, imágenes, diseños, logotipos, elementos gráficos, vídeos, código, estructura, marcas y demás contenidos de este sitio web son propiedad del titular o se utilizan con autorización de sus legítimos propietarios.

Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, extracción, reutilización o explotación, total o parcial, sin autorización previa y por escrito, salvo en los casos permitidos por la legislación vigente.

El usuario podrá visualizar y realizar copias privadas de los contenidos exclusivamente para su uso personal y no comercial.

Las marcas, nombres comerciales y signos distintivos de terceros que aparezcan en la web pertenecen a sus respectivos titulares.

5. Exactitud de la información

El titular procura que la información publicada sea clara, correcta y esté actualizada. No obstante, puede contener errores, omisiones o quedar desactualizada.

La información publicada tiene carácter general e informativo y no constituye asesoramiento profesional personalizado, presupuesto vinculante ni garantía de resultados.

Las características, alcance, precio, plazos y condiciones concretas de cada servicio serán los establecidos en la correspondiente propuesta, presupuesto, contrato o comunicación aceptada por ambas partes.

6. Enlaces externos

El sitio web puede incluir enlaces a páginas o servicios gestionados por terceros.

El titular no controla dichos sitios y no se responsabiliza de su disponibilidad, seguridad, legalidad, contenidos, políticas de privacidad o prácticas comerciales.

La inclusión de un enlace no implica aprobación, asociación ni recomendación del sitio enlazado, salvo que se indique expresamente.

7. Disponibilidad y seguridad

El titular adoptará medidas razonables para mantener el sitio web disponible y seguro. Sin embargo, no puede garantizar:

- La disponibilidad permanente e ininterrumpida.
- La ausencia absoluta de errores técnicos.
- La inexistencia de virus u otros elementos dañinos introducidos por terceros.
- La compatibilidad con todos los dispositivos, navegadores o sistemas.
- La invulnerabilidad total de las medidas de seguridad.

El titular podrá suspender temporalmente el acceso por mantenimiento, actualizaciones, causas técnicas, incidentes de seguridad o circunstancias ajenas a su control.

8. Responsabilidad

El titular no será responsable de daños derivados de:

- El uso indebido del sitio web.
- Decisiones tomadas exclusivamente a partir de información general publicada en la web.
- Interrupciones provocadas por proveedores externos, redes de telecomunicaciones o causas de fuerza mayor.
- Contenidos o servicios proporcionados por terceros.
- Incumplimientos imputables al usuario o al cliente.

Nada de lo dispuesto en este documento limitará responsabilidades que no puedan excluirse legalmente, especialmente cuando el usuario tenga la condición de consumidor.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

9. Ámbito de aplicación

Estas condiciones regulan la solicitud y contratación de los servicios profesionales ofrecidos por:

[NOMBRE Y APELLIDOS], con NIF [NIF] y domicilio profesional en [DOMICILIO].

Las condiciones particulares incluidas en un presupuesto, propuesta o contrato prevalecerán sobre estas condiciones generales en caso de contradicción.

10. Solicitudes de información y presupuestos

El envío de un formulario, correo electrónico, mensaje de WhatsApp o cualquier otra solicitud de contacto:

- No supone la aceptación automática de un encargo.
- No obliga al titular a prestar el servicio.
- No constituye por sí mismo un contrato.
- No garantiza disponibilidad, plazo o precio.

La contratación se considerará formalizada cuando el cliente acepte expresamente el presupuesto, propuesta o contrato remitido por el titular, mediante firma, correo electrónico, pago inicial o cualquier otro mecanismo de aceptación acordado.

11. Información previa al contrato

Antes de formalizar el servicio se informará al cliente, según corresponda, sobre:

- Las características principales del servicio.
- Su alcance y exclusiones.
- El precio, impuestos y posibles costes adicionales.
- La forma y calendario de pago.
- Los plazos estimados.
- Las obligaciones de ambas partes.
- Las condiciones de modificación o cancelación.
- Las condiciones aplicables a servicios o licencias de terceros.
- La política de revisiones, soporte o mantenimiento.

12. Presupuestos

Los presupuestos tendrán la validez temporal indicada en ellos. Si no se señala una vigencia concreta, serán válidos durante **[15/30] días naturales** desde su emisión.

Una vez finalizado el periodo de validez, el titular podrá modificar precios, disponibilidad, alcance o plazos.

Los trabajos no incluidos expresamente en el presupuesto se considerarán servicios adicionales y requerirán nueva valoración y aceptación.

13. Precios e impuestos

Los precios serán los indicados en cada presupuesto o propuesta.

Salvo que se indique lo contrario:

- Los precios se expresarán en euros.

- Se añadirá el IVA u otros impuestos legalmente aplicables.
- Los gastos de desplazamiento, dietas, licencias, dominios, alojamiento, herramientas, proveedores o materiales externos no estarán incluidos salvo mención expresa.

El cliente deberá revisar el presupuesto antes de aceptarlo y comunicar cualquier duda o error.

14. Forma de pago

El pago se realizará mediante los medios indicados en el presupuesto, que podrán incluir transferencia bancaria, tarjeta u otros sistemas autorizados.

El calendario habitual será:

[INDICAR, POR EJEMPLO: 50 % AL ACEPTAR Y 50 % ANTES DE LA ENTREGA]

Cuando se produzca un retraso en el pago, el titular podrá suspender el trabajo o la entrega hasta que se regularicen las cantidades pendientes, respetando en todo caso la normativa aplicable.

Los pagos iniciales tendrán la consideración indicada en el presupuesto: anticipo, provisión de fondos, reserva de disponibilidad o primer pago del servicio.

15. Inicio y plazos de ejecución

El trabajo comenzará cuando se cumplan las condiciones establecidas en la propuesta, que podrán incluir:

- La aceptación del presupuesto.
- El pago inicial.
- La entrega de información, materiales o accesos.
- La designación de una persona responsable por parte del cliente.

Los plazos son estimados salvo que se identifiquen expresamente como fecha de entrega vinculante.

Los retrasos provocados por falta de respuesta, cambios de alcance, entrega tardía de materiales, problemas con terceros o circunstancias de fuerza mayor podrán modificar el calendario.

16. Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a:

- Facilitar información completa, verdadera y actualizada.
- Entregar a tiempo los materiales, textos, imágenes, accesos y autorizaciones necesarios.
- Responder dentro de los plazos acordados.
- Revisar y aprobar las entregas.
- Utilizar legalmente los resultados del servicio.
- Contar con los derechos necesarios sobre cualquier material proporcionado.
- Abonar los importes en los plazos pactados.

El cliente responderá frente a reclamaciones de terceros derivadas de materiales o instrucciones que haya suministrado sin contar con los derechos o autorizaciones necesarios.

17. Cambios de alcance

Cualquier modificación que afecte al alcance, funcionalidades, número de entregables, calendario, revisiones o recursos podrá generar:

- Un nuevo presupuesto.
- Un incremento de precio.
- Una ampliación del plazo.
- Una reorganización de prioridades.

El titular no estará obligado a ejecutar cambios que no hayan sido aceptados expresamente.

18. Revisiones y aceptación

Cada propuesta indicará, cuando proceda, el número de rondas de revisión incluidas.

Las modificaciones adicionales o aquellas que alteren el encargo inicial podrán presupuestarse por separado.

El cliente deberá comunicar defectos, errores o solicitudes de corrección dentro de los **[NÚMERO] días** siguientes a la entrega. La falta de respuesta podrá considerarse aceptación cuando así se haya acordado expresamente en el presupuesto o contrato y resulte legalmente admisible.

19. Servicios de terceros

Algunos servicios pueden depender de herramientas, licencias o plataformas de terceros, como proveedores de alojamiento, dominios, pasarelas de pago, herramientas de comunicación, servicios en la nube o aplicaciones externas.

El cliente deberá aceptar las condiciones de dichos proveedores cuando sea necesario.

El titular no garantiza la continuidad, precio, funcionamiento o política futura de servicios gestionados por terceros, aunque prestará la asistencia incluida en el alcance contratado.

20. Propiedad intelectual de los trabajos

La titularidad y derechos de uso de cada entrega se determinarán en el presupuesto o contrato.

Salvo pacto diferente:

- Los derechos sobre herramientas, metodologías, componentes reutilizables, plantillas, conocimientos previos y recursos propios seguirán perteneciendo al titular.
- El cliente recibirá los derechos de uso o explotación sobre los entregables finales expresamente identificados y una vez abonado íntegramente el servicio.
- No se cederán recursos de terceros más allá de lo permitido por sus licencias.

- Los borradores, propuestas descartadas y materiales no seleccionados seguirán perteneciendo al titular.

Cuando se acuerde una cesión de derechos, deberán identificarse expresamente los derechos cedidos, modalidades de explotación, territorio y duración.

21. Confidencialidad

Las partes se comprometen a tratar confidencialmente la información no pública conocida durante la prestación del servicio.

Esta obligación no se aplicará a información que:

- Sea pública sin incumplimiento de la parte receptora.
- Ya fuese conocida legítimamente.
- Deba comunicarse por obligación legal.
- Haya sido obtenida legalmente de un tercero.
- Se divulgue con autorización.

22. Protección de datos

Los datos personales se tratarán conforme a la Política de Privacidad publicada en este sitio web.

Cuando el titular trate datos personales por cuenta del cliente, ambas partes deberán formalizar, cuando sea necesario, el correspondiente acuerdo de encargo del tratamiento.

23. Cancelación por el cliente

Las condiciones de cancelación serán las recogidas en el presupuesto o contrato.

Salvo que se acuerde otra cosa, en caso de cancelación:

- Se facturará el trabajo efectivamente realizado.
- Se cobrarán los gastos, licencias o compromisos ya asumidos frente a terceros.
- Los importes asociados a trabajos ya ejecutados no serán reembolsables.
- Se entregará únicamente el trabajo correspondiente a cantidades abonadas.

Estas condiciones se aplicarán sin perjuicio de los derechos legalmente reconocidos a consumidores y usuarios.

24. Derecho de desistimiento de consumidores

Cuando el cliente tenga la condición legal de consumidor y el contrato se celebre a distancia, dispondrá, con carácter general, de un plazo de catorce días naturales para desistir, salvo que concurra una excepción legal.

Cuando el consumidor solicite que el servicio comience durante dicho plazo, deberá realizar una petición expresa.

Si el servicio se ha ejecutado parcialmente antes del desistimiento, el consumidor deberá abonar la parte proporcional efectivamente prestada cuando resulte legalmente procedente.

Cuando el servicio haya sido completamente ejecutado, el consumidor perderá el derecho de desistimiento si:

1. Solicitó expresamente el inicio de la prestación durante el plazo de desistimiento.
2. Reconoció que perdería ese derecho una vez ejecutado íntegramente el servicio.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de:

[NOMBRE Y APELLIDOS]

[DOMICILIO]

[CORREO ELECTRÓNICO]

Por la presente comunico que desisto del contrato relativo al siguiente servicio:

Servicio contratado: [DESCRIPCIÓN]

Fecha de contratación: [FECHA]

Nombre del consumidor: [NOMBRE]

Domicilio del consumidor: [DOMICILIO]

Fecha: [FECHA]

Firma, únicamente si se presenta en papel:

25. Garantías y corrección de incidencias

El titular prestará el servicio con diligencia profesional y conforme al alcance acordado.

Cuando se detecten errores directamente imputables al titular y comprendidos en el servicio contratado, se corregirán dentro de un plazo razonable.

No se considerarán errores incluidos:

- Cambios de criterio posteriores del cliente.
- Nuevas funcionalidades.
- Problemas ocasionados por terceros.
- Manipulaciones realizadas por el cliente o por otras personas.
- Fallos derivados de información incorrecta proporcionada por el cliente.
- Incompatibilidades aparecidas después de actualizaciones externas, salvo mantenimiento contratado.

26. Responsabilidad contractual

Cada parte responderá de los daños directos causados por incumplimientos que le sean imputables.

El titular no responderá de pérdidas indirectas, expectativas comerciales, lucro cesante o decisiones empresariales del cliente, salvo que legalmente corresponda o exista dolo, negligencia grave o responsabilidad que no pueda limitarse.

El cliente es responsable de revisar la adecuación legal, comercial y operativa de los entregables antes de utilizarlos públicamente cuando dicha revisión no forme parte del servicio contratado.

27. Fuerza mayor

Ninguna de las partes responderá por retrasos o incumplimientos provocados por acontecimientos imprevisibles o inevitables fuera de su control razonable, como fallos generales de comunicaciones, ciberataques externos, desastres naturales, conflictos, decisiones administrativas o interrupciones de proveedores esenciales.

28. Comunicaciones

Las comunicaciones relacionadas con la contratación se realizarán por los datos de contacto facilitados por las partes.

El cliente deberá mantener actualizados sus datos y revisar las comunicaciones recibidas.

29. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Estas condiciones se regirán por la legislación española.

Las partes intentarán resolver de buena fe cualquier controversia antes de iniciar acciones judiciales.

Cuando el cliente sea consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales que determine la normativa de protección de consumidores, sin imponerle una jurisdicción distinta de la que legalmente le corresponda.

Cuando el cliente actúe como empresario o profesional y la ley permita pactar la jurisdicción, las partes podrán someterse a los juzgados y tribunales de [LOCALIDAD], salvo que el contrato particular disponga otra cosa.

30. Modificación de las condiciones

El titular podrá actualizar este Aviso Legal y estas condiciones para adaptarlos a cambios legales, técnicos o comerciales.

La versión aplicable a cada contrato será la aceptada en el momento de su formalización, salvo modificaciones posteriores aceptadas por ambas partes.