

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: [FECHA]

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos mediante este sitio web es:

- **Responsable:** [NOMBRE Y APELLIDOS]
- **Nombre comercial:** [NOMBRE COMERCIAL]
- **NIF:** [NIF]
- **Domicilio profesional:** [DOMICILIO]
- **Correo electrónico de privacidad:** [CORREO ELECTRÓNICO]
- **Teléfono:** [TELÉFONO]
- **Sitio web:** [DOMINIO]

No se ha designado delegado de protección de datos por no resultar obligatorio para la actividad desarrollada.

Si posteriormente se designara uno, sus datos de contacto se publicarán en esta política.

2. Qué datos personales se tratan

Dependiendo de la forma en que el usuario interactúe con la web, se podrán tratar las siguientes categorías de datos:

Datos identificativos y de contacto

- Nombre y apellidos.
- Empresa u organización.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección postal, cuando sea necesaria.
- Nombre de usuario en servicios de mensajería.

Datos relacionados con solicitudes y servicios

- Contenido de consultas y mensajes.
- Información facilitada para preparar presupuestos.
- Servicios solicitados o contratados.
- Preferencias, instrucciones y necesidades del cliente.
- Archivos, documentos o materiales enviados voluntariamente.

Datos económicos y contractuales

- Datos de facturación.
- NIF, CIF o datos fiscales.
- Dirección fiscal.
- Información sobre pagos y operaciones.
- Contratos, presupuestos y facturas.

El titular no almacenará datos completos de tarjetas cuando el pago sea procesado directamente por una entidad bancaria o pasarela externa.

Datos técnicos

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo y navegador.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas visitadas.
- Registros técnicos y de seguridad.
- Identificadores asociados a cookies, cuando hayan sido aceptadas.

3. Finalidades y bases jurídicas

3.1. Atender consultas y solicitudes

Los datos se utilizarán para:

- Responder mensajes enviados mediante formularios, correo, teléfono o mensajería.
- Facilitar información sobre los servicios.
- Preparar presupuestos o propuestas.
- Gestionar solicitudes de reuniones o llamadas.

Base jurídica: aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado y, cuando corresponda, consentimiento.

3.2. Gestionar servicios contratados

Los datos se tratarán para:

- Formalizar y ejecutar contratos.
- Mantener comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Gestionar entregas, revisiones, soporte e incidencias.
- Administrar pagos y documentación contractual.

Base jurídica: ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales.

3.3. Cumplir obligaciones legales

Los datos se utilizarán para:

- Emitir y conservar facturas.
- Cumplir obligaciones fiscales y contables.
- Atender requerimientos de administraciones, juzgados u organismos competentes.
- Cumplir obligaciones legales relacionadas con consumidores, protección de datos o prevención del fraude.

Base jurídica: cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable.

3.4. Enviar comunicaciones comerciales

Cuando el usuario lo autorice, se podrán enviar comunicaciones sobre servicios, novedades, contenidos u ofertas.

Base jurídica: consentimiento del interesado.

El consentimiento podrá retirarse en cualquier momento mediante el enlace de baja incluido en las comunicaciones o escribiendo a [CORREO ELECTRÓNICO].

La retirada del consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad.

3.5. Seguridad y prevención de abusos

Los datos técnicos podrán utilizarse para:

- Proteger el sitio web.
- Detectar accesos no autorizados.
- Prevenir fraude, spam y usos abusivos.
- Diagnosticar errores.
- Mantener registros de seguridad.

Base jurídica: interés legítimo del responsable en proteger sus sistemas, servicios, usuarios y actividad profesional.

3.6. Analítica web

Cuando el usuario acepte las cookies analíticas, se podrá analizar de forma agregada cómo se utiliza el sitio web con el fin de mejorar sus contenidos, funcionamiento y rendimiento.

Base jurídica: consentimiento.

No se instalarán cookies analíticas no necesarias antes de obtener dicho consentimiento.

4. Carácter obligatorio de los datos

Los campos identificados como obligatorios son necesarios para atender la solicitud o prestar el servicio.

La negativa a facilitar estos datos puede impedir que se responda a la consulta, se prepare un presupuesto o se formalice la relación contractual.

El usuario no debe facilitar datos especialmente protegidos, como información médica, ideológica, religiosa, biométrica o relativa a su vida sexual, salvo que resulte estrictamente necesario, exista una base jurídica válida y se haya acordado previamente con el responsable.

5. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante los siguientes periodos o conforme a los siguientes criterios:

- **Consultas:** durante el tiempo necesario para responderlas y realizar su seguimiento.
- **Presupuestos no aceptados:** durante el periodo necesario para gestionar la propuesta y posibles responsabilidades.
- **Clientes y contratos:** mientras se mantenga la relación profesional.
- **Facturación y documentación fiscal:** durante los plazos exigidos por la normativa fiscal, contable y mercantil.
- **Comunicaciones comerciales:** hasta que el usuario retire su consentimiento o solicite la baja.
- **Registros de seguridad:** durante un periodo limitado y proporcional a la finalidad de seguridad.
- **Cookies:** durante el periodo indicado en la Política de Cookies.

Una vez finalizada la finalidad principal, los datos podrán conservarse bloqueados durante los plazos legales de prescripción para atender posibles responsabilidades.

Después serán eliminados o anonimizados de forma segura.

6. Destinatarios de los datos

Los datos no se venderán ni cederán a terceros con fines comerciales.

Podrán acceder a ellos:

- Proveedores de alojamiento web.
- Proveedores de correo electrónico.
- Proveedores de almacenamiento en la nube.
- Servicios de facturación, contabilidad o asesoría.
- Proveedores de soporte tecnológico.
- Herramientas de formularios, reservas o atención al cliente.
- Entidades bancarias y proveedores de pago.
- Plataformas de mensajería utilizadas por el usuario.
- Administraciones públicas, juzgados y autoridades cuando exista obligación legal.

Estos proveedores tratarán los datos únicamente para prestar sus servicios y estarán sujetos a las obligaciones contractuales y legales correspondientes.

Proveedores principales

Completar con los proveedores realmente utilizados:

Servicio	Proveedor	País o región	Finalidad
Alojamiento web	[PROVEEDOR]	[PAÍS]	Alojar el sitio web
Correo electrónico	[PROVEEDOR]	[PAÍS]	Gestionar comunicaciones
Formularios	[PROVEEDOR]	[PAÍS]	Recibir solicitudes
Analítica	[PROVEEDOR]	[PAÍS]	Analizar el uso de la web
Pagos	[PROVEEDOR]	[PAÍS]	Procesar pagos
Mensajería	[PROVEEDOR]	[PAÍS]	Atender consultas
Almacenamiento	[PROVEEDOR]	[PAÍS]	Guardar documentación

Elimina las filas que no correspondan.

7. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo.

Cuando exista una transferencia internacional, se adoptará alguno de los mecanismos legalmente previstos, como:

- Una decisión de adecuación de la Comisión Europea.
- Cláusulas contractuales tipo.
- Normas corporativas vinculantes.
- Otras garantías reconocidas legalmente.

La información sobre las garantías aplicables podrá solicitarse escribiendo a [CORREO ELECTRÓNICO].

Cuando no se utilicen proveedores situados fuera del Espacio Económico Europeo, puede sustituirse este apartado por:

No se prevén transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

8. Derechos de las personas interesadas

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos se están tratando.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de los datos cuando proceda.
- **Oposición:** oponerse a determinados tratamientos.
- **Limitación:** solicitar que se restrinja temporalmente el tratamiento.
- **Portabilidad:** recibir los datos en un formato estructurado cuando sea aplicable.

- **Retirada del consentimiento:** retirar una autorización previamente concedida.
- **No ser objeto de decisiones exclusivamente automatizadas:** cuando produzcan efectos jurídicos o similares significativos.

Para ejercerlos, el interesado deberá enviar una solicitud a:

[CORREO ELECTRÓNICO]

La solicitud deberá indicar:

- Nombre y apellidos.
- Derecho que desea ejercer.
- Información necesaria para identificar los datos afectados.
- Medio de contacto para recibir respuesta.

Cuando existan dudas razonables sobre la identidad, podrá solicitarse información adicional estrictamente necesaria para verificarla.

El interesado también puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente.

9. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

No se adoptan decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al usuario.

No se elaboran perfiles comerciales, salvo que se indique expresamente y se obtenga la base jurídica necesaria.

10. Datos de menores

Los servicios no están dirigidos específicamente a menores de edad.

Las personas menores de catorce años no deberán facilitar datos personales sin autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

Si el responsable detecta que ha recibido datos de un menor sin autorización válida, procederá a eliminarlos dentro de un plazo razonable.

11. Exactitud de los datos

El usuario garantiza que los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actualizados.

El usuario será responsable de comunicar cualquier modificación.

Cuando se faciliten datos de terceros, quien los comunica declara que cuenta con legitimación para hacerlo y que ha informado previamente a esas personas cuando resulte obligatorio.

12. Seguridad

El responsable aplicará medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos frente a pérdida, destrucción, alteración, acceso no autorizado o divulgación indebida.

No obstante, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar una seguridad absoluta.

El usuario debe utilizar medios seguros y evitar enviar información especialmente sensible mediante formularios o canales no cifrados.

13. Redes sociales y plataformas externas

La presencia del titular en redes sociales o plataformas externas se registrará también por las condiciones y políticas de privacidad de cada proveedor.

Cuando el usuario contacte mediante una red social o servicio de mensajería, sus datos se tratarán para responder la comunicación y gestionar la relación profesional.

El uso de estas plataformas puede implicar tratamientos adicionales realizados directamente por sus proveedores.

14. Cambios en la política

Esta Política de Privacidad podrá actualizarse debido a cambios legales, técnicos, organizativos o en los servicios ofrecidos.

La fecha de la última revisión aparecerá al comienzo del documento.

Cuando los cambios sean relevantes, se informará mediante el sitio web o por otros medios apropiados.

INFORMACIÓN PARA FORMULARIOS

Capa informativa breve

Responsable: [NOMBRE Y APELLIDOS].

Finalidad: atender la solicitud, responder a la consulta y, cuando proceda, preparar un presupuesto o gestionar medidas precontractuales.

Legitimación: medidas precontractuales solicitadas por el interesado y, cuando corresponda, consentimiento.

Destinatarios: proveedores tecnológicos necesarios y organismos públicos cuando exista obligación legal. Podrán existir transferencias internacionales si se utilizan proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

Derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y retirada del consentimiento escribiendo a [CORREO ELECTRÓNICO].

Información adicional: disponible en la Política de Privacidad.

Casilla obligatoria recomendada

☐ He leído la Política de Privacidad y solicito que mis datos sean tratados para atender esta consulta.

La casilla no debe aparecer marcada por defecto.

Casilla opcional para publicidad

☐ Autorizo el envío de comunicaciones comerciales sobre servicios, novedades y ofertas.

Esta segunda casilla debe ser voluntaria, separada de la anterior y no debe aparecer marcada previamente.